

Politique Qualité – Environnement – Sécurité & Santé

Convaincus que le développement de nettoservice doit concilier le respect de l'environnement et de la sécurité et santé au travail ainsi que le bien-être, nous poursuivons une démarche d'amélioration continue en faveur du développement durable :

- Notre parc automobile est essentiellement composé de véhicules répondant aux dernières normes réglementaires en termes d'émission de CO₂,
- Une politique récurrente de rajeunissement de notre parc nous permet de répondre au mieux aux réglementations et aux problèmes de santé publique,
- Les bureaux nettoservice sont installés dans un bâtiment passif, consommant très peu de chaleur tout au long de l'année,
- Nous sommes labellisés par la « **Superdreckschécht fir Betriber** » afin d'optimiser la gestion de nos déchets,
- Nous avons opté pour l'utilisation de produits de nettoyage certifiés « **Ecolabel** », respectueux de l'environnement et plus sain pour les salariés
- Une évaluation des risques a été réalisée pour chaque poste afin de garantir les conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail et à la nature des risques

L'objectif de notre société est de satisfaire les exigences de nos clients, légales et réglementaires et autres exigences souscrites, afin d'augmenter sans cesse la qualité de nos prestations, la sécurité et santé de nos salariés et de prévenir toute pollution.

C'est pourquoi, nous nous sommes engagés dans une démarche de certification Qualité ISO 9001 et Environnementale ISO 14001, santé et sécurité au travail ISO 45001, pour accroître nos performances et avancer sans fin vers la qualité et le respect de l'environnement ainsi que de la sécurité et santé au travail. Cet engagement nécessite l'implication de tous.

Pour cela, la philosophie de notre entreprise a pour but de :

- Maîtriser nos consommations d'énergie et de consommable,
- Eliminer ou réduire dans la mesure du possible les situations dangereuses en augmentant la prévention et la santé de notre personnel,
- D'augmenter la satisfaction de nos clients en assurant le suivi mais également le contrôle de nos prestations,
- Réduire la production de nos déchets.

Afin de garantir cette démarche, la direction assure :

- La disponibilité des ressources humaines et matérielles en employant la formation, l'information et la consultation des parties intéressées.
- S'engage à la consultation et à la participation des travailleurs (délégation du personnel) pour communiquer sur l'efficacité du système qualité environnement et de sécurité et santé au travail dans un cadre d'amélioration continue.

Mme Aurélie Ciesiolka est la référente en matière de qualité, environnement et sécurité santé.

Patrick Cloupeau
Gérant