



Affaire de famille

Photo: Didier Sylvestre

Le groupe Meyers – actif via ses filiales Nettoservice, Netto-recycling et Meyers & Cie dans le nettoyage et l'entretien de bâtiment, l'archivage et la destruction de données, la vente de machines et de produits de nettoyage – est avant tout une affaire de famille. Aucun des trois enfants du fondateur n'aurait imaginé ne pas poursuivre l'œuvre de celui-ci.

C'est en 1964 qu'Edouard Meyers fonde sa première entreprise, Meyers & Cie.

Une société qui commercialisait machines, produits et accessoires pour le nettoyage, l'entretien et l'hygiène.

«Et pour les besoins de son activité, il faisait régulièrement des démonstrations», se rappelle Mireille Meyers l'administratrice déléguée de Nettoservice.

«Et c'est en se rendant compte un jour que l'un de ses clients avait "vendu" sa présentation, qu'il s'est dit "pourquoi pas moi?" et qu'il a fondé sa propre société spécialisée dans le nettoyage et l'entretien.»

C'est ainsi que l'entreprise Nettoservice a vu le jour en 1974. Et depuis, le développement du groupe a été ininterrompu.

En 1989, une nouvelle entreprise voit le jour, Netto-recycling, spécialisée dans l'archivage et la destruction de données. Une entreprise certifiée PSF (Professionnels du secteur financier).

Aujourd'hui, avec plus de 1.200 collaborateurs – dont la quasi-totalité sont employés par Nettoservice –, le groupe figure dans le top 35 des employeurs du pays. Et il a réalisé l'an dernier un chiffre d'affaires de 22 millions d'euros.

La croissance du groupe ne lui a cependant pas fait perdre son caractère familial. Très tôt, les trois enfants du fondateur se sont intéressés à l'entreprise.

«Pour moi, comme pour mes frères, la question de reprendre ou pas l'entreprise ne s'est jamais posée», indique Mireille Meyers.

«Je me suis intéressée très jeune à la société. Dès l'âge de 13 ans, j'accompagnais mon père au bureau durant les vacances. Cela m'a toujours plu.»

Ce chemin, Roland l'a également suivi. Et après une formation de nettoyeur en bâtiment, il a rejoint la société où il occupe, comme sa sœur, le poste d'administrateur délégué de Nettoservice et de Netto-recycling.

Le troisième frère, Fernand, qui a suivi une formation de mécanicien, a quant à lui pris la gérance de Meyers & Cie.

«Pérenniser la société était pour nous une évidence.»

Et la fratrie s'est partagé la tâche: Roland est directeur technique chez Nettoservice, Fernand gérant

Le groupe Meyers emploie 1.200 collaborateurs

MARC FASSONE - mfassone@le-jeudi.lu

de Meyers & cie et Mireille s'occupe de l'administratif du groupe.

Engagements

Initié il y a bientôt 50 ans, le Groupe Meyers a évolué tant au niveau de ses techniques et de son matériel que de ses qualifications.

«Notre capacité d'adaptation à la demande est assez grande et la diversification ne nous fait pas peur.» Avec un double soucis constant: un niveau de service impeccable ainsi que la protection de l'environnement. Le tout pour la satisfaction des clients et du personnel.

D'ailleurs, Nettoservice et Netto-recycling viennent de recevoir la certification ISO 9001, «gage d'un service sans défaut».

Nettoservice est également certifiés ISO 14001. «Nous avons également souhaité obtenir la certification ISO 14001, car l'environnement est une de nos préoccupations majeures».

De fait, le nouveau bâtiment du groupe, sis dans la zone industrielle Breedewues à Senningerberg est entièrement passif.

De plus, toute la gamme des produits de nettoyage et d'entretien commercialisés et utilisés dispose d'un éco-label. L'entreprise possède par ailleurs un parc de véhicules écologiques à 95%.

Autre préoccupation forte de l'entreprise, un engagement éthique et social.

«Conscients que le personnel est notre principale ressource, nous avons toujours veillé à son bien-être. Le résultat est que la majorité de nos collaborateurs possèdent une ancienneté conséquente», indique Mireille Meyers.

«En tant que femme cheffe d'entreprise, je suis très sensible à offrir



Photo: ©Julien Becker

(De gauche à droite) Mireille, Roland et Fernand Meyers perpétuent l'œuvre du père

les mêmes chances aux hommes qu'aux femmes. Ainsi, 50% de nos inspecteurs sont des femmes.»