

## Communication interne N°5 - Coronavirus

---



**Chères collaboratrices, chers collaborateurs,**

Suite aux nouvelles recommandations du gouvernement luxembourgeois, nous tenons à vous informer que nettoservice a pris un certain nombre de mesures additionnelles permettant d'assurer la santé et sécurité des salariés et clients.

### **1. Masque OU autre dispositif permettant de recouvrir le nez et la bouche**

- Chaque salarié qui peut respecter une distance de sécurité de 2 mètres sur son lieu de travail n'a pas besoin de porter un masque **OU** autre dispositif permettant de recouvrir le nez et la bouche.
- Chaque salarié qui ne peut pas respecter une distance de sécurité de 2 mètres sur son lieu de travail doit porter un masque **OU** autre dispositif permettant de recouvrir le nez et la bouche.

Le gouvernement luxembourgeois a distribué un nombre limité de masques (5 par salarié) aux entreprises. La distribution de ces masques sera assurée à partir du **21.04.2020 (08H00-12H00 & 13H00-17H00)** au siège de nettoservice (4, Z.I. Breedewues / L-1259 Senningerberg).

**! ATTENTION !** Chaque salarié souhaitant retirer ses masques, devra se présenter personnellement sur place avec son badge et sa carte d'identité. Lors du retrait des masques, les gestes barrières sont à respecter strictement. Veuillez également noter que la distribution est réservée aux salariés qui travaillent actuellement. Les salariés en chômage partiel, maladie etc. pourront retirer leurs masques dès la reprise de travail.

### **2. Nouvelles fiches et affiches de travail**

- Fiche de travail – Hygiène des mains
- Fiche de travail – Gants à usage unique
- Fiche de travail – Masques à usage unique
- Fiche de travail – Masques alternatifs
- Affiche gouvernement – gestes barrières
- Affiche gouvernement – arbre décisionnel

Toutes ces nouvelles fiches et affiches de travail sont désormais d'application et seront insérées au cours des prochains jours dans les fardes présentes sur les chantiers. Dès aujourd'hui, vous pouvez les consulter en cliquant sur le bouton suivant :

## [FICHES ET AFFICHES DE TRAVAIL](#)

### **3. Maladie**

Si vous avez des symptômes de maladie, prenez contact par téléphone avec votre médecin traitant ou appelez la ligne d'assistance téléphonique 8002 8080 (si vous n'avez pas de médecin traitant ou si votre médecin traitant n'est pas disponible). En cas d'urgence vitale, appelez le 112.

**Il est strictement interdit de se présenter sur son lieu de travail en cas de symptômes de maladie. Informez immédiatement le bureau du personnel (+352 34 20 22 - 1) si vous êtes touchés par le coronavirus ou si un cas s'annonce dans votre famille et/ou proche entourage.**

### **4. Personnes vulnérables**

Les personnes vulnérables sont les personnes de plus de 65 ans ou celles qui souffrent déjà d'une des maladies listées ci-après. Les maladies concernées sont :

- Le diabète
- Les maladies cardio-vasculaires
- Les maladies chroniques des voies respiratoires
- Le cancer
- Une faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie

Les données de santé sont des données à caractère personnel et sensibles qui ne sont pas à disposition des entreprises. Dans ce contexte, nous prions tous les salariés vulnérables à se manifester afin de trouver une solution commune à la situation actuelle.

### **5. Sources d'informations**

Tenez-vous informés quotidiennement des dernières mesures gouvernementales et suivez l'évolution de la situation en consultant les liens suivants :

- Site officiel du gouvernement luxembourgeois:  
<https://www.covid19.lu>
- Site officiel de l'Organisation Mondiale de la Santé:  
<https://www.who.int/fr>
- Site officiel du Centre européen de prévention et de contrôle des maladies:  
<https://www.ecdc.europa.eu/en>
- Bulletins d'information internes  
(envoyés par email et disponibles sur notre site internet)  
<https://www.nettoservice.lu/fr/news.html?news=127#news127>

**Nous vous rappelons qu'il est obligatoire de consulter vos emails reçus par nettoservice.**

Nous souhaitons également à nouveau remercier nos salariés qui continuent à assurer quotidiennement l'hygiène des locaux de nos clients !

Pour tout renseignement complémentaire, la Direction se tient à votre entière disposition.