

## Qualitäts- und Umweltpolitik

Wir sind davon überzeugt dass die Entwicklung von nettoservice in Einklang mit dem Respekt gegenüber der Umwelt gebracht werden muss. Aus diesem Grund setzen wir auf eine kontinuierliche Verbesserung zugunsten der nachhaltigen Entwicklung:

- Unser Fuhrpark besteht hauptsächlich aus Fahrzeugen, die den letzten vorgeschriebenen Normen der CO2-Emissionen entsprechen,
- Eine rückläufige Verjüngungspolitik unseres Fuhrparks erlaubt uns, den Regelungen und den Problemen des öffentlichen Gesundheitswesens so gut wie möglich zu entsprechen,
- Unser Bürogebäude ist ein sogenanntes Passivhaus, welches nur sehr wenig Energie pro Jahr verbraucht,
- Wir sind „**Superdreckskecht für Betreiber**“ zertifiziert und unser gesamtes Personal wird über die Abfalltrennung formiert,
- Wir sind „**CSR**“ zertifiziert um unsere soziale und ökologische Verantwortung zu verbessern,
- Wir sind „**Made in Luxembourg**“ zertifiziert und es bestätigt die Herkunft unseres Know-how's,
- Wir benutzen ökologische, von „**Ecolabel**“ zertifizierte, Produkte um die Umwelt nicht unnötig zu belasten.

Das Ziel unseres Unternehmens ist es den hohen Erwartungen unserer Kunden gerecht zu werden, sowie die gesetzlichen, rechtlichen und alle übrigen an uns gerichteten Anforderungen zu erfüllen. Mit Hilfe dieser Ansprüche gelingt es uns die Qualität unserer Leistungen unentwegt zu verbessern und die Verschmutzung der Umwelt zu unterbinden.

Aus diesen Gründen arbeiten wir am Managementsystem gemäß der Eigenschaften ISO 9001 und dem Umweltmanagement gemäß ISO 14001. Dieses Engagement unsererseits dient der Steigerung unseres Leistungspotenzials und dem unaufhörlichen Voranschreiten in Richtung umweltfreundliches arbeiten. Um dies zu erreichen benötigen wir die Beteiligung von allen.

Aus all diesen Gründen hat unsere Firmenphilosophie folgende Ziele:

- Kontrollierter Energieverbrauch,
- Unfallverminderung durch eine Verbesserung der Unfallvermeidung und der Gesundheitssteigerung unserer Arbeitnehmer,
- Zufriedenheit unserer Kunden steigern indem wir die Arbeiten kontrollieren und begleiten
- Abfallverminderung.

Um dieses Ziel zu erreichen, versichert die Geschäftsleitung:

- Die Bereitstellung von Arbeitskräften und – Material,
- Das Informieren des Personals bezüglich der Wirksamkeit des Qualität- und Umwelt- Systems und versichert sich dass jenes andauernd angewendet und ständig verbessert wird.

Frau Aurélie Ciesiolka ist unsere Beauftragte, welche die verschiedenen Prozesse erarbeitet und einführt und darauf achtet dass diese auch, auf allen Ebenen unseres Unternehmens, ausgeführt und beibehalten werden.

Mireille Meyers  
Geschäftsführende Teilhaberin

Roland Meyers  
Geschäftsführender Teilhaber