

## Politique Qualité – Environnement

Convaincus que le développement de nettoservice doit concilier le respect de l'environnement, nous poursuivons une démarche d'amélioration continue en faveur du développement durable :

- Notre parc automobile est essentiellement composé de véhicules répondant aux dernières normes réglementaires en termes d'émission de CO<sub>2</sub>,
- Une politique récurrente de rajeunissement de notre parc nous permet de répondre au mieux aux réglementations et aux problèmes de santé publique,
- Les bureaux nettoservice sont installés dans un bâtiment passif, consommant très peu de chaleur tout au long de l'année,
- Nous sommes labellisés par la « **SuperdrecksKëscht fir Betriber** » afin d'optimiser la gestion de nos déchets,
- Nous sommes labellisés **RSE**, afin d'améliorer notre responsabilité sociale et environnementale,
- Nous sommes labellisés « **Made in Luxembourg** » qui affiche l'origine de notre savoir-faire,
- Nous utilisons uniquement des produits de nettoyage certifiés « **Ecolabel** », qui sont respectueux de l'environnement.

L'objectif de notre société est de satisfaire aux exigences de nos clients, légales et réglementaires et autres exigences souscrites, afin d'augmenter sans cesse la qualité de nos prestations et de prévenir toute pollution.

C'est pourquoi, nous nous sommes engagés dans une démarche de certification Qualité ISO 9001 et Environnementale ISO 14001, pour accroître nos performances et avancer sans fin vers la qualité et le respect de l'environnement. Cet engagement nécessite l'implication de tous.

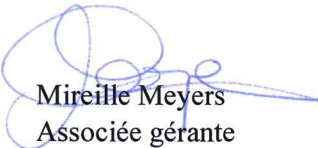
Pour cela, la philosophie de notre entreprise a pour but de :

- Maîtriser nos consommations d'énergie et de consommable,
- Réduire les situations d'accident en augmentant la prévention et la santé de notre personnel,
- D'augmenter la satisfaction de nos clients en assurant le suivi mais également le contrôle de nos prestations,
- Réduire la production de nos déchets.

Afin de garantir cette démarche, la direction assure :

- La disponibilité des ressources humaines et matérielles,
- Informe le personnel sur l'efficacité du système qualité environnement, s'assure de son application permanente et de son amélioration continue.

Mlle Ciesiolka est chargée d'assurer que les processus sont établis, mis en œuvre et entretenus à tous les niveaux.



Mireille Meyers  
Associée gérante

Date : 9/11/17

Roland Meyers  
Associé gérant

Date : 9.1.2017

