

## Charte de Responsabilité Sociale d'Entreprise

La présente Charte de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) répond à la volonté de nettoservice de s'assurer que, tout en générant de la valeur économique, elle optimise sa contribution à la communauté dans laquelle elle évolue et minimise les impacts négatifs de ses activités sur l'environnement. Nous nous engageons actuellement dans une démarche ESR (Entreprise socialement responsable) auprès de l'Institut National pour le Développement Durable et la Responsabilité Sociale des Entreprises.

Notre charte a pour objectif de spécifier les 7 principes fondamentaux de notre démarche RSE et les engagements pratiques qui en découlent. Pour chacun de ces 7 axes, nous focaliserons nos efforts RSE en priorité sur les éléments suivants :

### Environnement :

La préservation de l'environnement naturel :

- ❖ Minimiser les effets négatifs de nos activités sur l'environnement notamment en
  - Limitant la consommation de ressources naturelles, telles que l'eau et l'énergie
  - Limitant la consommation de papier, en favorisant l'impression en recto/verso et si nécessaire
  - Favorisant des matériaux écologiques et recyclables
  - Répondant aux dernières normes réglementaires en termes d'émission de CO2 au niveau de la composition de notre parc automobile
  - En optant pour l'utilisation de produits de nettoyage certifiés « Ecolabel », respectueux de l'environnement
  - En favorisant des fournisseurs et sous-traitants régionaux pour réduire les distances de transports et donc les émissions de gaz à effet de serre.
  - En mettant en place des mesures et audits réguliers pour s'assurer que les objectifs ont été atteints et pour proposer des améliorations quant à la performance écologique (certification ISO 14001 et suivi assuré par notre Responsable Qualité et Environnement)

### Pratiques équitables :

Nos rapports éthiques avec d'autres organisations :

- ❖ Instaurer et entretenir des relations équitables avec nos fournisseurs
- ❖ Lutter contre toute pratique abusive et toute forme de corruption
- ❖ Favoriser la concurrence loyale

## **Services clients :**

L'offre de services pertinents et de qualité à nos clients :

- ❖ Percevoir des coûts qui reflètent la valeur des services fournis et les responsabilités endossées
- ❖ Apporter à chaque mission les compétences et les moyens requis par le client
- ❖ Respecter la confidentialité des informations de nos clients
- ❖ Etre sincère dans la description de nos travaux

## **Engagement envers la société :**

Les initiatives en faveur de la communauté :

- ❖ Contribuer aux initiatives en faveur de la communauté en s'engageant dans des programmes humanitaires et de développement professionnel
- ❖ Favoriser le développement de l'emploi
- ❖ Investir dans l'innovation des services et produits
- ❖ Contribuer à l'éducation, la culture, la santé et le bien-être de la communauté

## **Gouvernance :**

Les principes de gouvernance qui soutiennent nos engagements RSE :

- ❖ Fournir les ressources humaines et matérielles nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche RSE au sein de nettoservice
- ❖ Promouvoir nos principes éthiques parmi tous les collaborateurs
- ❖ Assumer les conséquences de nos décisions et nos activités sur nos parties prenantes
- ❖ Exercer nos activités dans le respect de la lettre de l'esprit des lois applicables

## **Droits de l'Homme :**

La reconnaissance et le respect des Droits de l'Homme :

- ❖ Lutter contre toutes les formes de discrimination garantir l'égalité des chances de nos collaborateurs
- ❖ Encourager et valoriser la diversité de nos collaborateurs de leurs opinions, compétences expériences

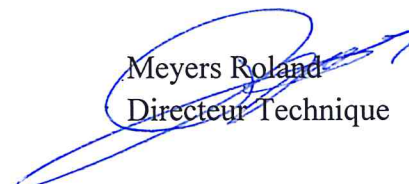
## Conditions de travail :

Les pratiques et politiques liées au travail – la sécurité la santé le développement de nos collaborateurs :

- ❖ Promouvoir et améliorer la santé la sécurité et bien-être au travail
- ❖ Garantir une rémunération juste et équitable
- ❖ Favoriser et entretenir le dialogue social
- ❖ Favoriser, dans la mesure du possible, la conciliation vie privée – vie professionnelle.
- ❖ Soutenir le développement professionnel de nos collaborateurs et valoriser leurs compétences
- ❖ Former à l'embauche nos salariés, adapter et mettre à niveau leur formation au cours de leur carrière



Meyers Mireille  
Directrice administrative



Meyers Roland  
Directeur Technique