

110 ans du groupe familial Meyers SA



L'esprit d'entrepreneuriat dans les gènes

Edouard Meyers, père des actuels gérants Mireille, Roland et Fernand commence sa carrière dans l'entrepreneuriat avec la création d'Ed. Meyers & Cie Sàrl, société active dans la distribution de machines, produits et accessoires pour le nettoyage, l'entretien et l'hygiène. Fernand, l'administrateur délégué actuel, apporte une grande importance au service client et le service après-vente. Dix ans plus tard, nettoservice voit le jour. Au fil des années, l'entreprise diversifie ses compétences sur demande de ses clients. Ainsi, en 1994, netto-recycling, spécialisée dans l'archivage et le recyclage des données est créée.

Le personnel : une ressource essentielle

Avec 1 300 collaborateurs, le groupe fait partie du Top 20 des employeurs du pays. « Notre personnel est notre principale ressource c'est pourquoi nous privilégions depuis toujours la formation et la promotion interne qui sont les clés de notre succès. Il résulte de notre politique de management une forte ancienneté et un faible turn-over » ; nous explique Mireille Meyers, administratrice-déléguée. De plus, avec 90% des effectifs de sexe féminin, l'entreprise connaît de nombreuses interruptions de carrière ou aménagements de temps de travail. « L'égalité des chances est pour nous essentielle. Ainsi, 50% des inspecteurs sont des femmes. Tous ces éléments contribuent au bien-être de nos collaborateurs ce qui se ressent sur la qualité de nos prestations » ; conclut l'administratrice-déléguée.

Un service de qualité

« Il y a 2 ans, nous avons souhaité officialiser notre engagement au niveau de la qualité en obtenant la certification ISO 9001 et au niveau de l'environnement avec l'ISO 14 001 » ; nous confie Roland Meyers, administrateur-délégué. Ainsi, le groupe s'assure en permanence d'utiliser les techniques de nettoyage, d'archivage et de destruction les plus modernes, les plus efficaces et les plus écologiques. « Ces normes nous ont permis de revoir nos processus internes afin de mettre en place des actions correctives et préventives » ; continue Monsieur Meyers.

Un pari sur l'avenir

Le groupement familial Meyers ne compte pas s'arrêter là. « Dans les années à venir, nous allons continuer à investir dans notre personnel car ce sont nos collaborateurs qui garantissent des prestations de qualité. Nous allons également continuer à investir dans les innovations afin d'offrir à nos clients un service toujours plus performant » conclut Roland Meyers, administrateur-délégué.

