



Das Luxemburger Unternehmen nettoservice wird 1974 von Edouard Meyers in der Stadt Luxemburg gegründet. Die Tochter Mireille und der Sohn Roland treten 1983 in das Unternehmen ein und erwerben 1989 Anteile des Unternehmens. nettoservice übersiedelt 1997 nach Senningerberg. Dort werden Ende 2009 die neuen Büro- und Seminarräume in Betrieb genommen.

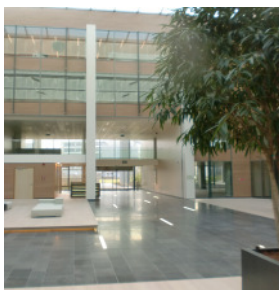
Mit 1.100 Mitarbeitern, davon 3 Supervisors und 24 Objektleiter, sieht nettoservice seinen wichtigsten Tätigkeitsbereich in der Unterhaltsreinigung. Daneben sind Sonderreinigungen aller Art wie Instandsetzung, Glasreinigung, Pflege der Außenanlagen sowie der Winterdienst, regelmäßig ausgeführte Dienstleistungen bei den Kunden.

nettoservice hat sich in der Unterhaltsreinigung u.a. auf sensible Sicherheits-Objekte wie Banken spezialisiert und führt dort neben der Unterhaltsreinigung auch Aufgaben im Recycling (docusafe) durch das Tochterunternehmen netto-recycling aus.



Die Herausforderung für nettoservice und buzil bestand darin im HQE zertifizierten Bankgebäude (Haute Qualité Environnementale französischer Standard für „Green Building“) der *Bank of New York* die Unterhaltsreinigung mit Eco zertifizierten Produkten durchzuführen.

Dafür bot sich der Einsatz der Planta[®] edition von buzil an, welche durch ihre Vielfalt an Produkten den Anforderungen im Objekt gerecht werden konnte.



Die ehemals eingesetzten buzil Standard Produkte wurden durch die Planta[®] Produkte ersetzt.

G 515 RESOClean	P 313 Planta [®] Soft
T 464 Bucasan [®] trendy	P 312 Planta [®] Lemon
G 800 RINAX [®] Soft	P 317 Planta [®] Lotion
G 525 BUZ [®] windowMaster	P 318 Planta [®] View



nettoservice, welcher seit vielen Jahren seinen Reinigungsmittelbedarf beim Luxemburger buzil Händler Ed. Meyers & Cie. s.à.r.l. bezieht, hat über diesen, seinen Lieferanten buzil, mit der Herausforderung konfrontiert und erhielt von der Vertriebsleitung umgehend die Lösung: 500 ml PET Flaschen mit entsprechendem Planta® Etikett für die Gebrauchslösung der Planta® Unterhaltsreiniger wurden zur Verfügung gestellt, welche die Mitarbeiter vor Ort mischen.

Die Vorteile für nettoservice und seinen Auftraggeber sind die Durchgängigkeit des Produktlayouts, d.h. das Etikett der Konzentrat-Flasche korrespondiert mit der Gebrauchsflasche. Der Kunde sieht den Einsatz der Ecolabel zertifizierten Produkte und erfüllt somit die Kriterien der HQE Zertifizierung.

Die Erfahrungen von nettoservice nach 5 Monaten Laufzeit sind rundweg positiv vor allem der monetäre Aspekt ist hervorzuheben – bei gleichem Reinigungsumfang wird weniger Chemie verbraucht, was einer Reduzierung der Kosten von 9% gleichzusetzen ist.

Resümee: buzil's Planta® edition ist preislich mit den Standard Produkten gleichzusetzen, hat aber eine bessere Performance und Reichweite als diese. nettoservice hat diesen Vorteil für sich erkannt und wird sukzessive weitere Objekte umstellen.



Involvierte Personen

Mireille & Roland Meyers Direktoren nettoservice Senningerberg
Bank of New York Luxemburg
Peter Glagau Export Director BUZIL-WERK Memmingen

Februar 2011